

**Kutseõpetajate erialaspetsiifiliste pädevuste miinimumnõuded  
reisimise, turismi ja vaba aja veetmise õppekavarühmas**

Teema	Teadmised	Oskused
Klienditeenindus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Klienditeeninduse alused</li> <li>• Teenindusmõttelaad</li> <li>• Kliendi ootuste, soovide ja vajaduste tundmine</li> <li>• Teenindussuhtlus</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lähtumine teenindusmõttelaadist</li> <li>• Kliendi ootuste, soovide ja vajaduste välja selgitamine</li> <li>• Teeninduslik käitumine ja suhtlemine</li> </ul>
Majandus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Majanduskeskkonna toimimise põhimõtted</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Majanduskeskkonna toimimise põhimõtete seostamine turismivaldkonnaga</li> </ul>
Turismikorraldus	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismimajanduse alused</li> <li>• Turismimajanduse suundumused</li> <li>• Eesti turismimajanduse areng</li> <li>• Erialane ja seonduv seadusandlus</li> <li>• Eesti, Euroopa ja maailma turismigeograafia ja kultuuride tundmine</li> <li>• Turismitoode ja -teenused ning turismipaketid</li> <li>• Turismi planeerimine, arendamine ja turundamine</li> <li>• Turismitoodete ja -teenuste kvaliteet</li> <li>• Turismiteabe allikad</li> <li>• Turismialane ingliskeelne terminoloogia ja suhtluskeel</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Turismimajanduse erinevate aspektide tundmine</li> <li>• Turismiterminoloogia tundmine</li> <li>• Teabe leidmine, kasutamine ja seostamine</li> <li>• Teabe leidmine, kasutamine ja seostamine</li> <li>• Seadusandluse seostamine ja kasutamine õpetatavas aines</li> <li>• Turismigeograafia ja kultuuriliste aspektide kasutamine õpetatavas aines</li> <li>• Turismipakettide koostamine ja hinna kalkuleerimine</li> <li>• Turismitoodete ja -teenuste planeerimine, arendamine ja turundamine lähtuvalt küllastaja ja pakkuja huvidest</li> <li>• Tervikliku külustuselamuse kvaliteedi tagamine</li> <li>• Turismiteabe, sh Internetipõhise teabe leidmine, kasutamine ja vahendamine</li> <li>• Erialase terminoloogia kasutamine ja erialase kirjanduse lugemine</li> </ul>