

**Toitlustamise ja teeninduse
kutseõpetajate koolituse
„KUTSEÕPETAJA ROLLID JA VAJAMINEVAD
PÄDEVUSED TOITLUSTUSE JA TEENINDUSE
ÕPPEKAVADE RAKENDAMISEKS”**

2010-2011

Programm „Kutsehariduse sisuline arendamine 2008-2013“
1.1.0501.08-0003



**VISION – EESTI HARIDUSSÜSTEEMIST
AASTAL 2010**

**Haridus on muutunud Eesti rahvusliku arengu
peamiseks eelduseks:**

uutele teadmistele põhinev,
avatud rahvusvaheline koostöö edendab Eesti
kultuuri ja teadust
ning suurendab rahvuslikku rikkust.

HARIDUSSTRATEEGIAST “ÕPI - EESTI”

OKTOOBER , 2001



KOOLITUSE TULEMUSENA

On paranenud toitlustusteeninduse
kutseõpetajate erialased ja
kutsepedagoogilised teadmised ning
oskused, kaasaegse kutsekoolituse nõuetele
vastavad hoiakud

On toimunud hindamise ja õppekavade
arendustöö alaste pädevuste kasv



- 1.Moodul** Kutseõpetaja eneseanalüüsija ja tööelu vajaduste uurijana ning kutseoskuste edasiandjana
- 2.Moodul** Kutseõpetaja aktiveerivate õppemeetodite rakendajana
- 3.Moodul** Kutseõpetaja õppekavaprotsessis osalejana
- 4.Moodul** Kutseõpetaja õppeprotsessi hindajana ja moodulõppekava arendajana



**Koolitused on planeeritud järgmiselt - Pärnu,
Tartu 25.-26.01.2011, Kuressaare 26.-27.04.2011,
Tallinn 25.-26.10.2011**

**Iga koolitusperiood koosneb kahest 8-tunnisest
päevast**

+

**Koolitusperioodide vahel 32 tundi iseseisvat tööd,
mille jooksul toimuvad erinevad praktilised tööd
oma koolis, õpilastega, enesehindamised ja
kooliõppekava arendus**



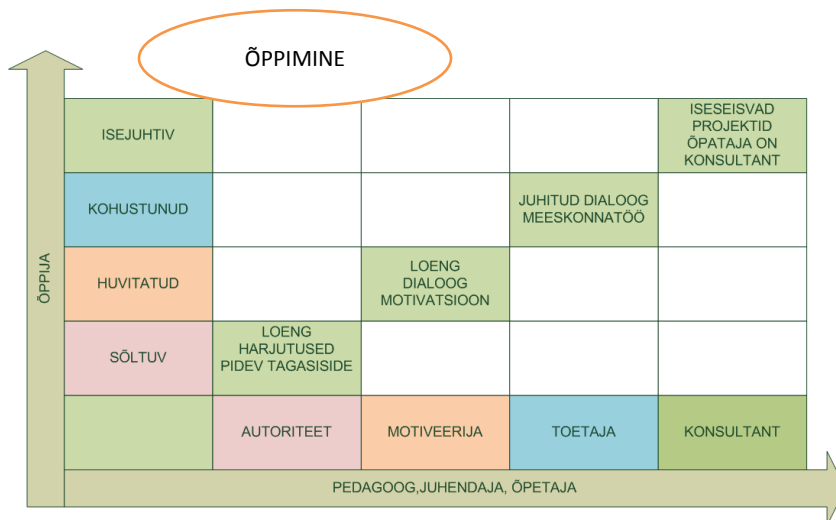
Koolitusest osavõtjad teavad

- toitlustusvaldkonna arengutrende
- on kursis valdkonna kutsestandardite nõuetega ja uuendustega
- toitlustuse ja teeninduse turunduse põhimõtteid
- tootearenduse põhimõtteid ja kaasaegseid suundumusi
- tagasiside andmise võimalusi
- kogemusliku õppimisviisi kasutamise võimalusi erialaoskuste arendamisel
- kaasaegseid õppematerjale/õpivara ja nende koostamise põhimõtteid
- õpiprotsessi planeerimise ja hindamise kaasaegseid nõudeid
- hariduslike erivajadustega õpilaste õppeprotsessi kavandamist



Koolitusest osavõtjad oskavad

- püstitada eesmärged
- läbi viia eneseanalüüsi ja koostada oma töö analüüsi ning kasutada saadud tulemusi oma töö arendamiseks
- anda tagasisidet
- rakendada kliendist lähtuva teeninduse põhimõtteid õpilastega töötades
- kasutada tänapäevast teeninduskeskkonda õpilastele õppeülesannete koostamisel ja hindamisel
- kasutada aktiveerivaid õppemeetodeid õppimis-, õpetamis- ja hindamisvahendina
- kasutada erinevaid aktiivõppemeetodeid õppimis- ja hindamisvahenditena (läbi viia õpetussituatsiooni rollimänguna, projektimeetodit hindamisel)
- kasutada kaasaegseid töövahendeid
- planeerida moodulist lähtuvat õpiprotsessi
- planeerida mooduli hindamist ja seda teostada



Õpetaja kutsepilt - erinevad ettekujutused

W. Doyle
1990

Õpetaja kui hea teenistuja, ametnik

töö koolis, kus valitsevad traditsioonilised
arusaamad ja normid.

Heaks õpetajaks saadakse autoriteetseid
õpetajaid jäljendades.



Õpetaja kui noorem professor

võimalikult head akadeemilised teadmised

Otsene õpetamisoskus tuleb koolis töötades
ajapikku ise.



Õpetaja kui täisväärtuslik isiksus

Olulisel kohal isiksuse areng

tunneb õpilase isiksuse arengu seaduspärasusi

omab teadmishimu ja on sotsiaalselt ja

psühholoogiliselt küps



Õpetaja kui innovaator

kooliuuendus ja innovatsioon

Hoiab end kursis kõige värskemate
uurimistulemustega ja teadussaavutustega

Kasutab töös uudseid õpetamismudeleid

Ei lase end töös ülemäära mõjutada aegunud
lähenemistest



Õpetaja kui mõtlev ja arutlev professionaal

Õpetaja on ühtlasi oma klassi ja kooli uurija ning
uurimistulemuste loov rakendaja

Oskab teostada eesmärgipärast ja teadvustatud
vaatlust, analüüsi, tõlgendamist, kasutab
erinevaid uurimismeetodeid, otsuste
langetamist





Ilmselt usub enamik õpetajaid, et nad lähtuvad
mõtleva ja arutleva professionaali kutsepildist
Kuid tegelikkuses kukub asi enamasti hoopis
proosalisemalt välja



24. November 2010

TEENINDUSJUHTUMID JA ANALÜÜS

Rühmatöös õppimine ☺



Analüüs õpikäigule – väike lumepall

1. Teostage väikerühmas analüüs toimunud vaatluskäigu põhjal –max 10 min!, seejärel rääkige sellest teistele

Millised seigid „lõid pähe“ ettevõtte külastuse ajal?

Miks see koht on populaarne?

Milles on nende õnnestumise fenomen?

Kuidas tundus kogu tervik?

MIKS?



Kodused ülesanded

25.jaanuariks 2011 –

võtta kaasa elektroonilised variandid/USB ☺



Sisse elamiseks mõtleme ...

- Õppimine toimub reaalelulises, mõtestatud, tõeses situatsioonis – autentne õpe
- Lahenduskäike ja nn. "õigeid vastuseid" võib olla mitu
- Õppija kontrollib õppeprotsessi, valides ise oma õppimise takti ja seades endale ise eesmärgid
- Õppimine on sotsiaalne tegevus; õppimine toimub koostöös kaasõppijatega
- Õpikeskkond on mitmekesine, toetades erinevaid õppimisviise



1.ülesanne

2. valige üks pakutud toitlustusettevõtetest ja olge seal kliendiks.

- Teie teiseks ülesandeks on jälgida teenindussituatsioone erinevat tüüpi teenindusettevõtetes. Kliendiks olemise ajal saate jälgida ka seda, mis toimub teie ümber. Pärast kohaliku ettevõtte külastamist on teil võimalik **analüüsida** saadud kliendikogemust.
- Millised seigid "lõid pähe" teeninduses ja konkreetsetes situatsioonides?
- Mida teeksid teenindajana teisiti?
- Mis tundus eriti meeldiv ja järgimist väärt? ----- Jne.....
- Tee märkmeid nähtu ja kogetu kohta.
- Kasuta saadud töölehti – **a) teenindusketi mudel**
b) teenindusõhkkonda iseloomustav tabel



2.Ülesanne - Kirjuta eneseanalüüs

Koosta üks eneseanalüüs enda kohta kutseõpetajana.

Hindamiskriteeriumiteks

- Analüüs on koostatud kahe erineva õppeprotsessi põhjal/isiklikud kogemused oma koolis
- Analüüs toetub kutseõpetaja kutsestandardile
- On nimetatud enda tugevused analüüsitavates õppeprotsessides/vähemalt 5 ja nõrkused/vähemalt 5
- Analüüs sisaldab põhjendusi
- Analüüsis on välja toodud võimalused oma tugevuste kasutamiseks õpetaja töös
- Analüüsis on välja toodud tegevused nõrkuste ületamiseks
- On seatud eesmärgid õpetajatöökäsitulevikku



3.Ülesanne

Õpetussituatsiooni planeerimine

- Planeeri õpetussituatsioon ühe konkreetse erialase/praktilise oskuse õppimiseks. Põhjenda, millisele sihtrühmale, eesmärgiga õpetussituatsioon on ja millised on selle õpitulemus(ed.)
- Sõnasta õpitulemuste hindamiskriteeriumid mitteeristavaks hindamiseks.
- Järgmisel koolitusperioodil teostage õpituatsioon.

