

Riiklik Eksami- ja Kvalifikatsioonikeskus
Riigikeele osakond

Hele Lukki-Lukin

2003. a septembri tasemeeksamitel
käinute küsitluse tulemused

Tallinn 2004

Küsitluse eesmärk ja läbiviimine

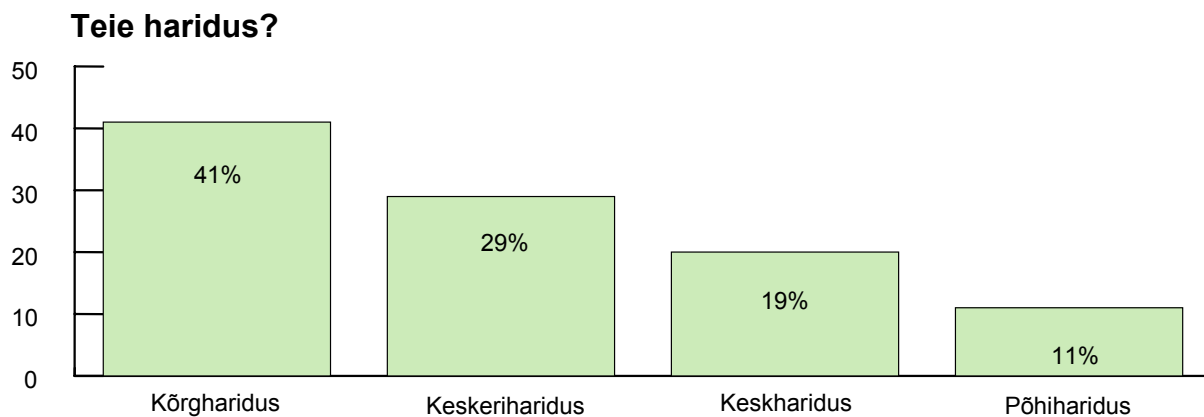
2003. aasta sügisel korraldas REKK küsitluse inimestele, kes käisid septembris eesti keele alg-, kesk- ja kõrgtaseme eksamil. Küsitluse eesmärk oli saada tagasisidet tasemeeksamite korralduse kohta. Küsitluslehed saadeti koos teatega eksamitulemuse kohta 500 eksaminandile, kellest 375 olid eksami sooritanud (saanud tulemuseks 60 punkti või üle selle). Täidetud küsitluslehti tagastati 174. 172 küsitluslehe tagastajat olid eksami sooritanud, 2 vastajat oli eksam jäänud sooritamata (st nende eksamitulemus oli alla 60 punkti). Kogutud andmed analüüsiti programmi SPSS abil.

Küsitluslehtede analüüsi tulemused näitavad eksamikorralduse hetkeseisu ja annavad üldist informatsiooni eksamile tulnud inimestest, kajastavad eksamil käinute arvamust eksamikorralduse kohta, eksamikorralduse tõhusust jms.

Tulemused on esitatud küsitluslehel olnud küsimuste järjestuses.

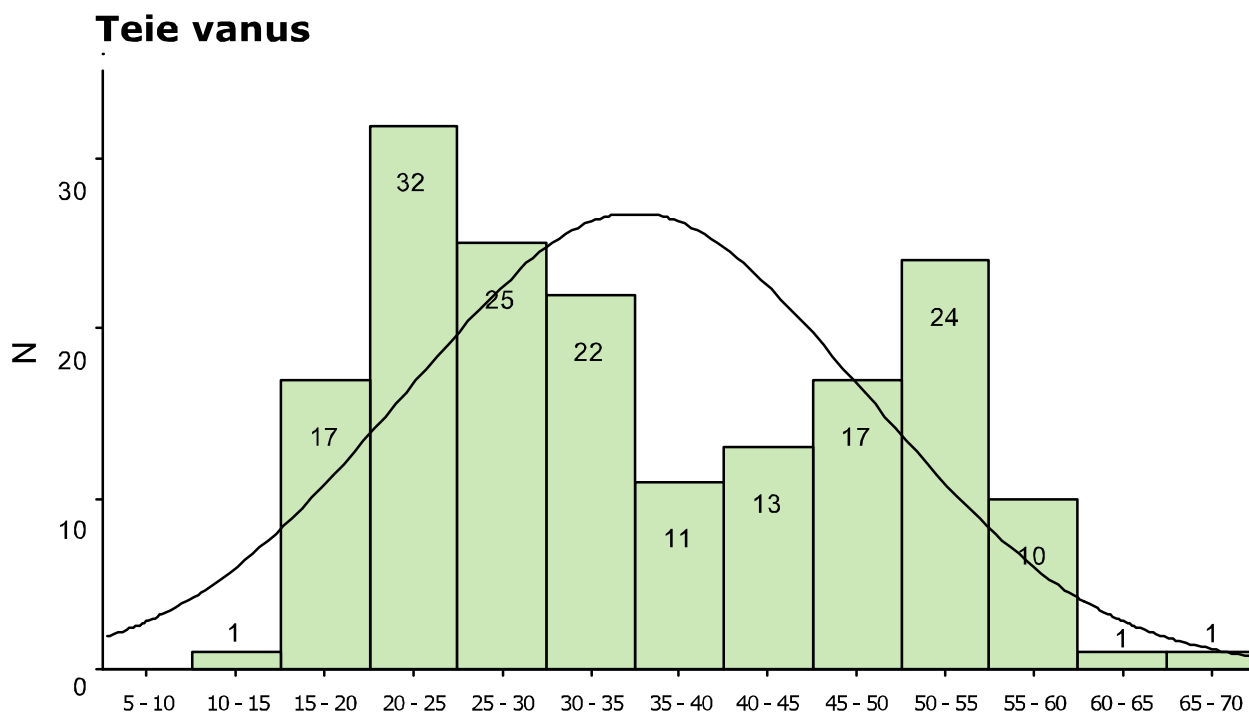
Ülevaade küsitluse tulemustest

1. Haridustase



Kõige rohkem oli küsitlusele vastanute seas kõrgharidusega eksaminande (41%), keskeriharidusega eksaminande oli 29%, keskharidusega 20% ja põhiharidusega 11%.

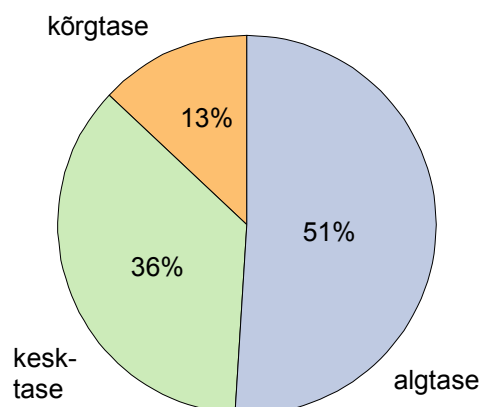
2. Vanus



Kõige rohkem oli vastanute seas inimesi vanuses 20–35.

3. Mis taseme eksamil käisite?

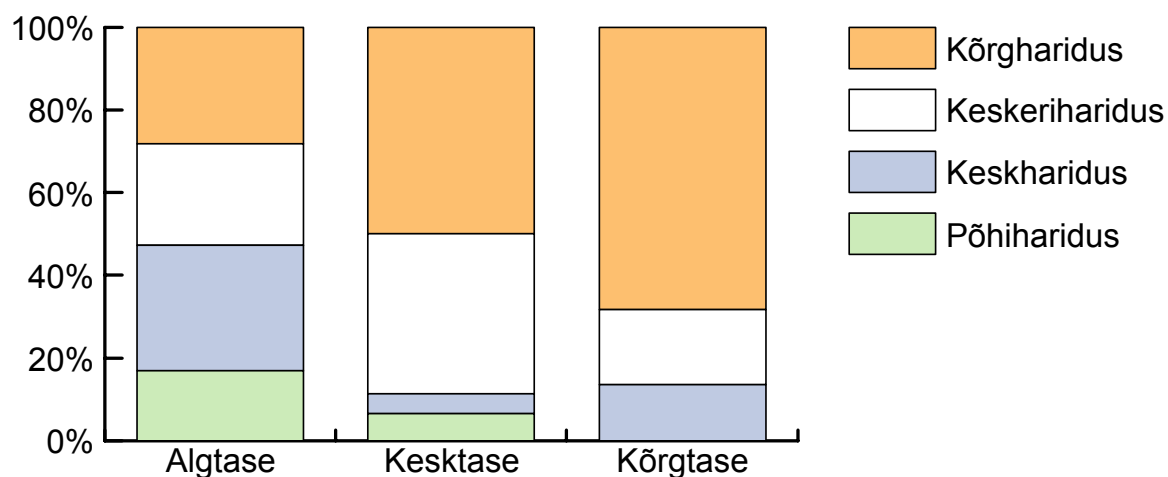
Mis taseme eksamil käisite?



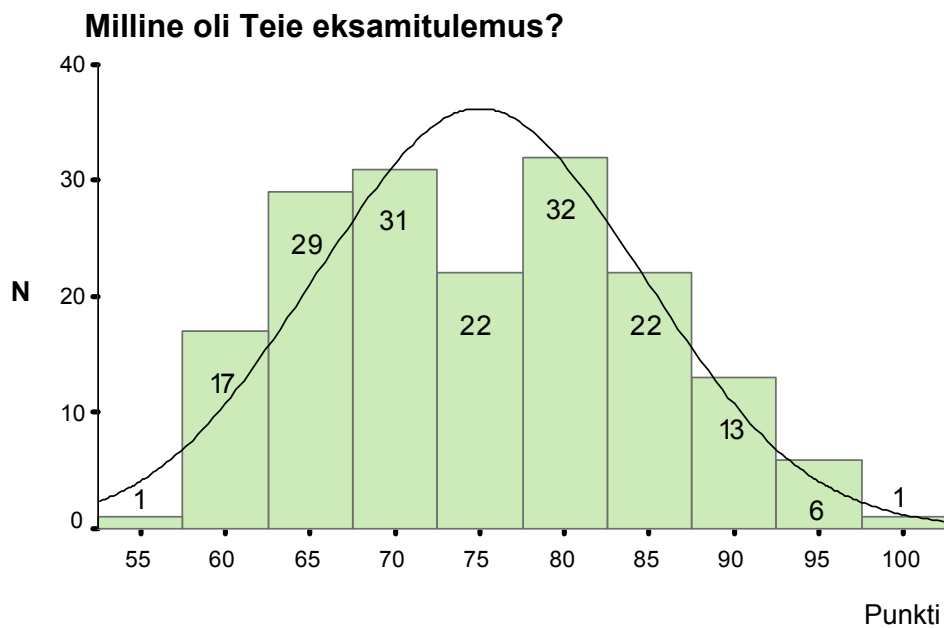
Pisut üle poole küsitlusele vastanutest (51%) käis algtaseme eksamil, kesktaseme eksamil käis 36% ja kõrgtaseme eksamil 13% vastanutest.

Alljärgnev joonis näitab küsitlusele vastanud inimeste haridustasemeeksamite kaupa.

Eri taseme eksamil käinute haridus



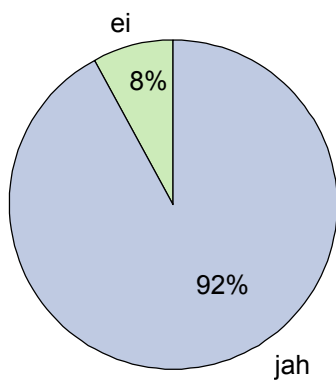
4. Eksamitulemused



Küsitluslehe täitnute keskmine tulemus oli 75 punkti.

5. Kas eksamitulemus kajastab keeleoskust õiglaselt?

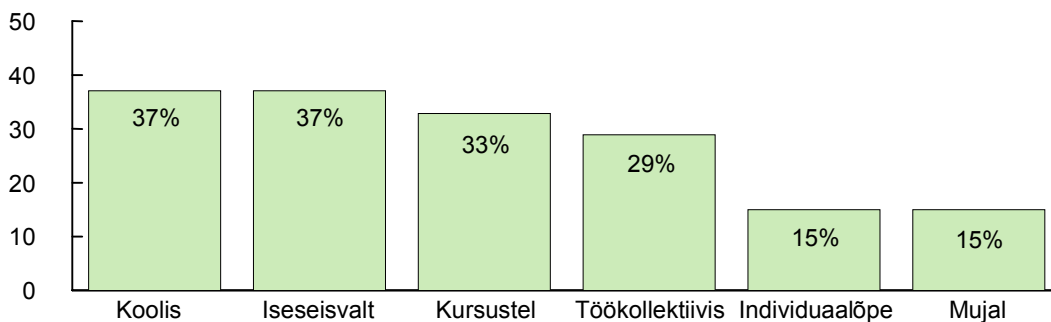
Kas eksamitulemus kajastab Teie keeleoskust õiglaselt?



Valdav osa vastanutest (92%) leidis, et eksamitulemus kajastas nende keeleoskust õiglaselt.

6. Kus olete eesti keele oskuse omandanud?

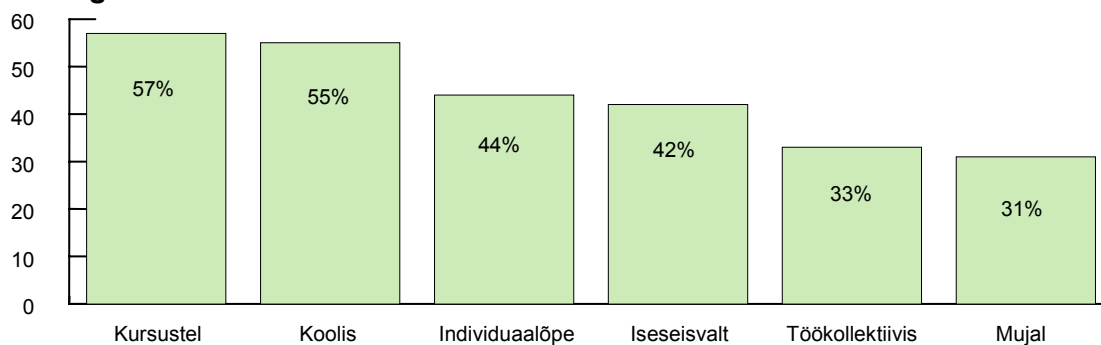
Kus olete eesti keele oskuse omandanud?



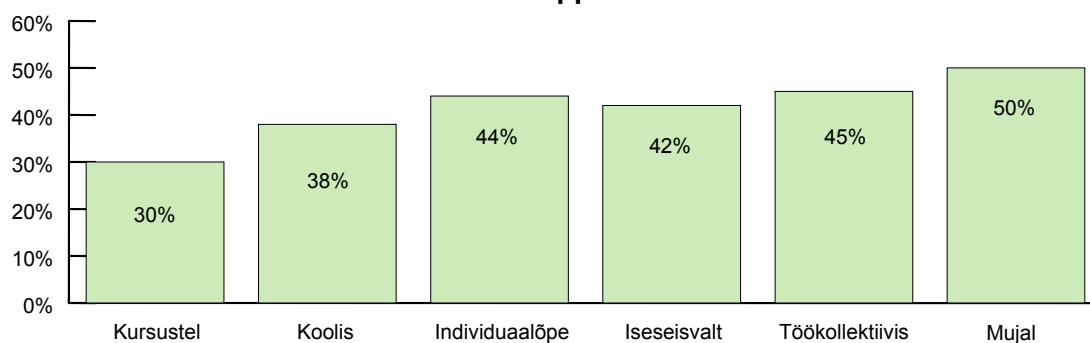
(Valida sai korraga mitut varianti.)

Võrdlesime alg-, kesk- ja kõrgtaseme eksamil käinute vastuseid.

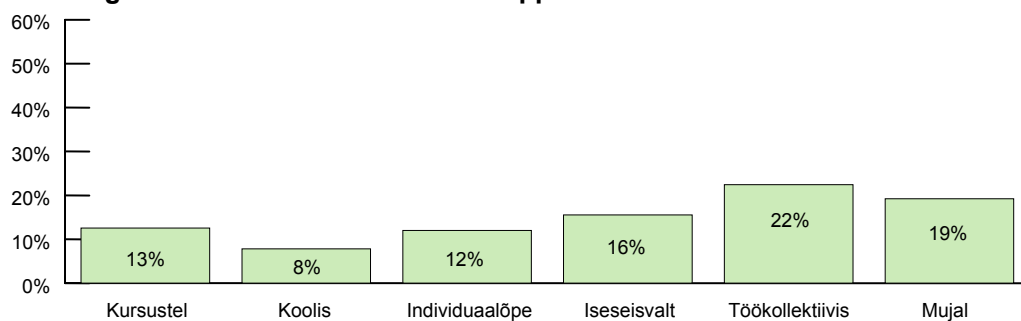
Algtase



Kesktaseme eksamil käinute keeleõppekohad

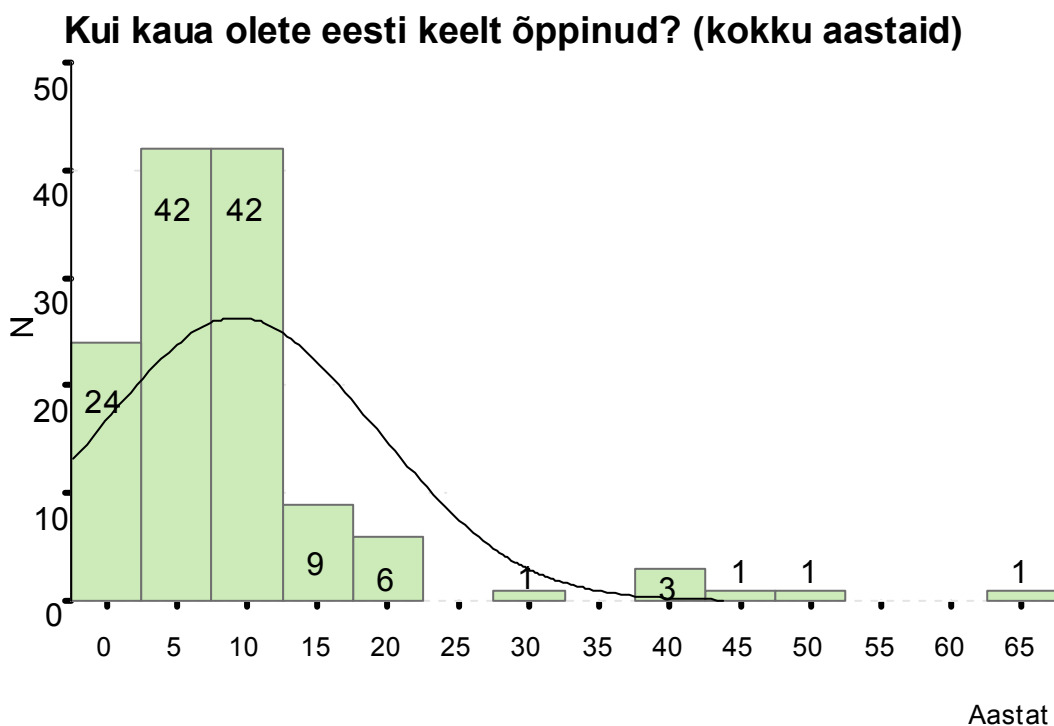


Kõrgtaseme eksamil käinute keeleõppekohad



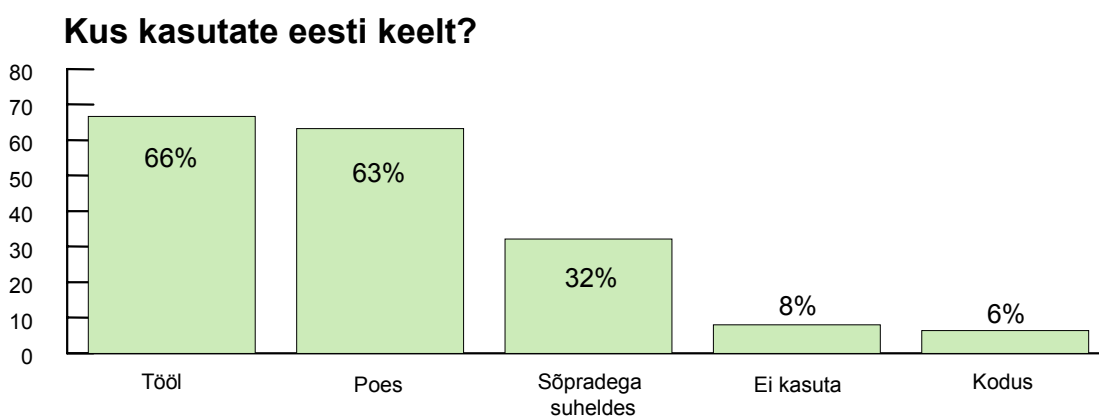
Vastajad, kes valisid variandi “mujal”, olid selgituseks märkinud: *lasteaias, kasutan iga võimalust suhtlemiseks, pere keskel, Eesti kaitseväes.*

7. Kui kaua olete eesti keelt õppinud?



Sellele küsimusele vastas 130 inimest. Keskmiselt oli eesti keelt õpitud 9,3 aastat.

8. Kus kasutate eesti keelt?



(Valida sai korraga mitut varianti.)

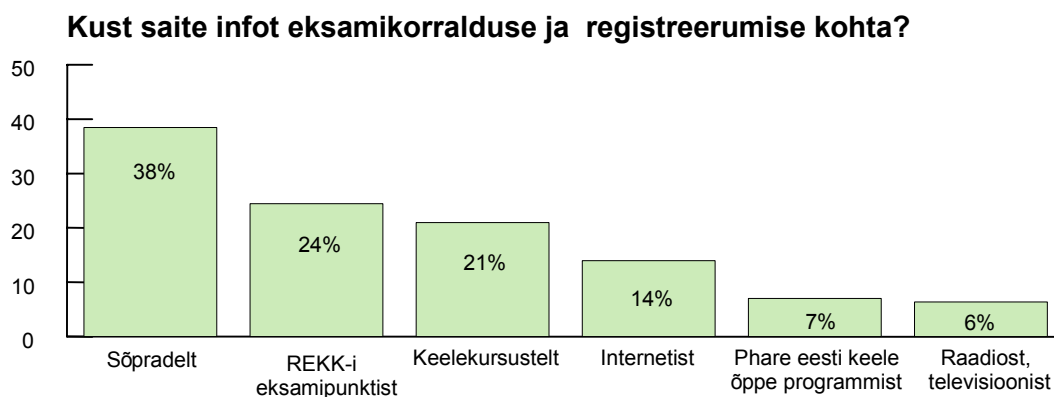
9. Millist abimaterjali kasutasite eksamiks valmistumisel?

Harjutusvihikut kasutas 63% vastanutest.

Käsiraamatut kasutas 47% vastanutest.

Abimaterjali ei kasutanud 28% vastanutest.

10. Kust saite infot eksamikorralduse ja registreerumise kohta?

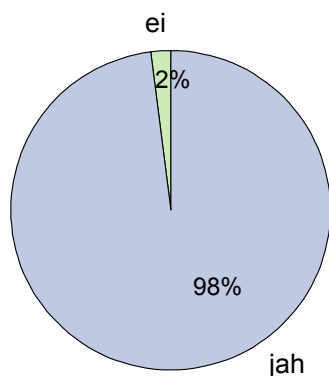


Valdav enamik (90%) vastanuid oli vastuseks märkinud ainult ühe allika, ülejäänud olid märkinud kaks allikat.

Vastustest ilmneb, et eksamikohane info on üsna hõlpsasti kättesaadav.

11. Kasksamile registreerumine oli lihtne?

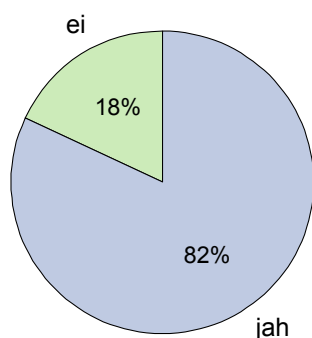
Kasksamile registreerumine oli lihtne?



Valdav osa vastanuid (98%) leidis, etksamile oli lihtne registreeruda.

12.–14. Kas käisite eksamieelsel konsultatsioonil? Kas saite konsultatsioonil piisavalt infot eksami kohta? Kas jäite konsultatsiooniga rahule?

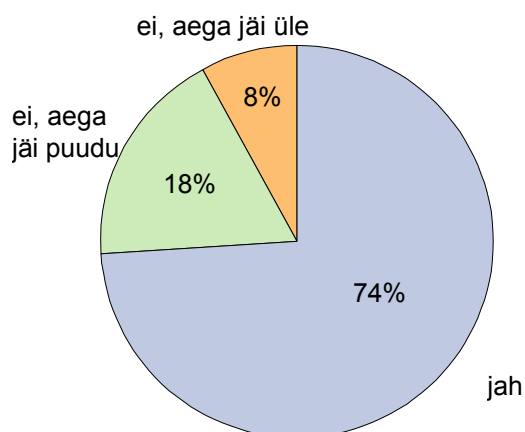
Kas käisite eksamieelsel konsultatsioonil?



Eksamieelsel konsultatsioonil käis 82% vastanutest. Neist 99% arvas, et sai konsultatsioonil eksami kohta piisavalt infot, 98% jäi konsultatsiooniga ka rahule. Rahul ei olnud kaks inimest. Üks kesktaseme eksamil käinud vastaja leidis, et sai konsultatsioonil liiga vähe infot kirjaliku osa kohta, ja üks algtaseme eksamil käinud vastaja tõi rahulolematuse põhjuseks asjaolu, et teadis kõike konsultatsioonil räägitut juba niigi. Konsultatsioonist osavõtt oli kõigi tasemeeksamite puhul 80% ringis.

15. Kas eksamitestide täitmiseks oli aega piisavalt?

Kas eksamitestide täitmiseks oli aeg paras?

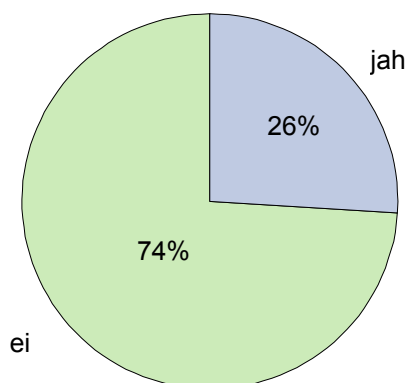


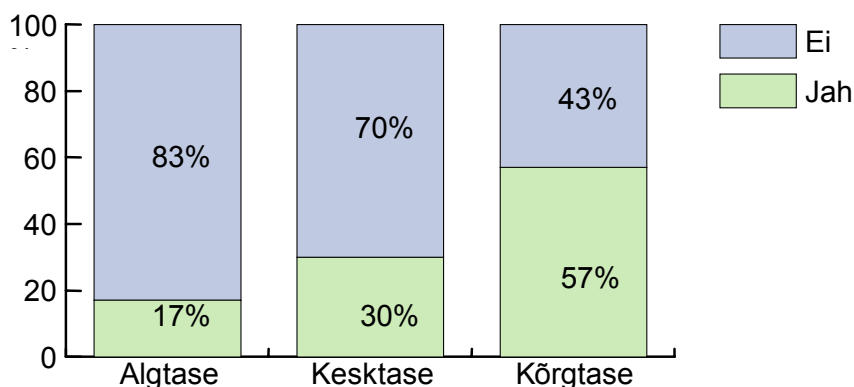
Vastajad, kelle arvates aega jäi üle, said eksamil keskmisest kõrgema tulemuse.

Kas eksamitestide täitmiseks oli aeg paras?	eksamitulemus
Jah	75
Ei, aega jäi puudu	70
Ei, aega jäi üle	86

16. Kas oli midagi sellist, mis valmistas testis raskusi?

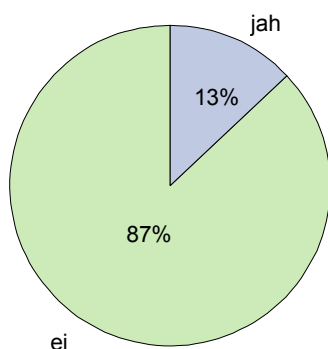
Kas oli midagi sellist, mis valmistas testis raskusi?





Raske ülesande või raskendava asjaoluna märgiti järgmist:
 algtaseme eksamil – *kirjutamine, liiga vähe kordi sai kuulata kuulamistesti;*
 kesktaseme eksamil – *kuulamistestis lindilt tulev jutt oli liiga kiire, valikvastustega lünkülesanne oli väga keeruline, kirjutamine;*
 kõrgtaseme eksamil – *kuulamistest, kirjutamine.*

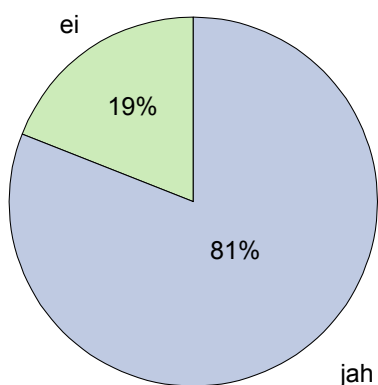
**17. Kas eksamil oli midagi, mis häiris eksami sooritamist?
 Kas oli midagi, mis häiris eksami sooritamist?**



Häirivate asjaoludena märgiti: *eksamiruum oli külm, inimesed segasid oma hilinemisega, eksaminaatori krabistamine paberitega kuulamisosa ajal, kuulamistesti halb kuuldavus, maki halb kvaliteet, liiga palju inimesi rühmas, väljastpoolt kostev müra jms.*

18. Kas kord eksamiruumis oli tagatud?

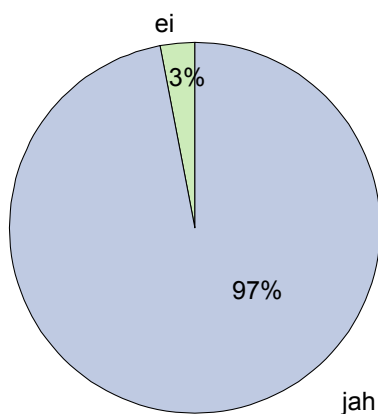
Kas kord eksamiruumis oli tagatud?



Eitavate vastuste põhjendusena märgiti: *lärm ukse taga, teiste inimeste tekitatud müra ruumis.*

19. Kas jäite eksamikorraldusega rahule?

Kas jäite eksamikorraldusega rahule?



Jaatavate vastuste juures oli märgitud, et meeldisid arendavad tekstid.

Eitavate vastuse põhjendusena märgiti: *külm ruum, liiga pikk vahe suulise ja kirjaliku osa vahel, liiga lühike aeg lugemistesti täitmiseks, suur ajakulu kogu eksami peale.*

Kokkuvõte

Kõige rohkem oli küsitlusele vastanute hulgas kõrgharidusega, kõige vähem põhiharidusega inimesi. Üle poole vastanutest valis algtaseme eksami, üle kolmandiku kesktaseme eksami. Mida kõrgem oli küsitlusele vastanud inimese haridustase, seda rohkem raskusi ta eksamil leidis. Vastanute keskmine tulemus oli 75 punkti, suurema osa vastanute (92%) arvates kajastas eksamitulemus nende keeleoskust õiglaselt.

Enamik vastanuid oli eesti keelt õppinud 5–10 aastat. Peamiselt kasutatakse eesti keelt tööl ja kauplustes (ligi 2/3 vastanuist), umbes kolmandik kasutab eesti keelt ka sõpradega suheldes. 8% vastanutest märkis, et ei kasuta eesti keelt kusagil.

Ligi 2/3 vastanutest oli eksamiks valmistumisel kasutanud harjutusvihikut, ligi pooled olid kasutanud käsiraamatut.

Küsitlustulemuste põhjal võib järeldada, et eksamikorraldus on piisavalt lihtne ja loogiline ning sellekohast infot on lihtne leida. Raskusi ei valmista ka eksamile registreerumine.

Peaaegu kõik küsitlusele vastanud inimesed jäid rahule konsultatsiooniga ja said seal eksami kohta piisavalt infot.

Ligi kolmveerand vastanuist märkis, et eksamitestide täitmiseks oli aega piisavalt. Ligi kolmveerand vastanuist ei leidnud testis midagi rasket olevat.

Valdav enamik küsitlusele vastanuist (97%) jäi eksamikorraldusega rahule.

Eksami sooritamist häirivaid asjaolusid (lindilt tuleva teksti halb kuuldavus, magnetofonide halb kvaliteet, väljast kostev müra jms) püüame edaspidi jõudumööda kõrvaldada.