



Riiklik Eksami- ja Kvalifikatsioonikeskus (edaspidi Hankija) kuulutab välja lihtsustatud menetlusega hanke „**Sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike arendamise ja veebipõhiseks kohandamise töörühma liikmete leidmine**“.

Ootame osalema lasteaia, lasteaed-põhikooli, põhikooli, gümnaasiumi ja kutseõppeasutuse juhtivtöötajaid ja pedagooge, sotsiolooge ja rahuloluküsitluste koostajaid, haridusasutuste sisehindamise nõunikke, infotehnoloogia-spetsialiste.

1. **Hanke eesmärgiks** on ESF programmi „Õppe kvaliteedi parendamine õppeasutuste sise- ja õpitulemuste välishindamissüsteemi arendamise kaudu“ sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike arendamise ja veebipõhiseks kohandamise töörühma liikmete leidmine.

Sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike arendamise ja kohandamise töörühm toetab oma tegevusega programmi üldeesmärki: õppe kvaliteet on tõusnud tänu üldharidussüsteemi ja õppeasutuste juhtimise kvaliteedi paranemisele ja paindlikumale õpitulemuste tagasisidestamisele.

Programmi alaeesmärk on: õppeasutuste sisehindamise kvaliteet on tõusnud tänu huvigruppide kaasamisele ning tõhusatele rahuloluküsitlustele.

Sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike arendamise ja veebipõhiseks kohandamise töörühma ülesandeks on programmi eesmärkide elluviimisele kaasaitamine ESF projekti „Koolikatsuja 2006+“ raames välja töötatud sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike edasiarendamise ja veebipõhiseks täitmiseks kohandamise kaudu.

Töörühma koosseis:

Töörühm moodustatakse kuni seitsmest liikmest, kes jagunevad erialaspetsiifikast lähtuvalt järgnevalt: on esindatud erinevad üldharidusasutuste tüübid suuruse, erinevate Eesti piirkondade alusel, on esindatud pedagoogid, juhid, haridusasutuste sisehindamise nõunikud, ESF projekti „Koolikatsuja 2006+“ raames välja töötatud sisehindamist toetavate või muude rahuloluküsimustike kasutajad, sotsioloog või küsimustike koostaja.

2. **Lepingu lõpptähtaeg:** 30. november 2010.a.

3. **Sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike arendamise ja veebipõhiseks kohandamise töörühma liikmete ülesanded:**

3.1. ESF projekti „Koolikatsuja 2006+“ raames välja töötatud sisehindamise läbiviimist toetavate rahuloluküsimustike edasiarendamine:

3.1.1. Õppeasutuste tagaside ja parima praktika kogumine ning analüüsimine.

3.1.2. Küsimuste kvaliteedi hindamine.

3.1.3. Analüüsi tulemustest lähtuvate parenduste sisseviimine rahuloluküsimustikesse ja vajadusel täiendavate küsimustike loomine:

- vajalike sihtrühmade määratlemine (sh erivajadustega õpilased, algklasside õpilased, vilistlased, õppeasutuse pidaja, koostööpartnerid) arvestades õppeasutuse tüübi, piirkonna eripäraga;
- võimalus küsitluse kohandamiseks õppeasutuse eripärast lähtuvalt;
- küsitluste sisu vastavus sisehindamise eesmärkidele ja hindamiskriteeriumidele;

- küsitluste struktuuri fikseerimine, baasosa üldiseks võrdusanalüüsiks, eriosad – konkreetse õppeasutuse eripärast lähtuvalt;
- küsitluste arendamine, et tulemused oleksid laiemalt üleriigiliselt kasutatavad, arvestades, et küsitlus on eelkõige kooli instrument andmete kogumiseks ja analüüsimiseks.

3.2. Parendatud rahuloluküsimustike kohandamine veebipõhiselt täidetavaks.

3.2.1. Veebipõhiselt täidetavate rahuloluküsimustike rakendamise kontseptsiooni väljatöötamine:

- olemasolevate IT-lahenduste parima praktika analüüsimine, sh võimalik sidusus mõne juba toimiva e-keskkonnaga;
- lingi võimalus loodava sisehindamise veebiportaaliga.

3.2.2. Rahuloluküsimustike kohandamine valitud veebilahendusele vastavaks.

3.2.3. Elektrooniliste küsimustike riskide määratlemine.

3.3. Metoodilise juhendi loomine rahuloluküsitluste kasutamiseks ja andmete analüüsimiseks ning tõlgendamiseks:

3.3.1. Juhend küsitluste läbiviimiseks.

3.3.2. Juhend tulemustest järelduste tegemiseks lähtuvalt organisatsiooni eripärast.

3.3.3. Edasise tegevuse juhendid.

3.4. Hea erialase kogemuse jagamine tööühma tegevuses ja teavitustegevustes ning seeläbi programmi ideede toetamine.

3.5. Töö tulemus ja selle hindamise alused:

1. Sisehindamise läbiviimist toetavad rahuloluküsimustikud on arendatud ja kohandatud veebipõhiseks täitmiseks.
2. Arendatud ja kohandatud küsimustikud on esitatud valmimisetappide kaupa eksperthinnangu saamiseks ja vajadusel on vastavalt eksperthinnangule küsimustikesse sisse viidud täiendused ja muudatused.
3. On välja töötatud sobilik veebilahenduse kontseptsioon rahuloluküsitluste läbiviimiseks, tulemuste analüüsimiseks ja võrdlemiseks.
4. Küsitluste läbiviimiseks ja tulemustest järelduste tegemiseks on välja töötatud metoodilised juhendid.
5. Arendatud ja kohandatud küsimustikke või nende osade toimivust on katsetatud õppeasutustes.

4. Töökorraldus

Töö sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike arendamise ja veebipõhiseks kohandamise tööühma liikmena koosneb nii iseseisvast tööst kui osalemisest tööühmades.

Sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike arendamise ja veebipõhiseks kohandamise tööühma kutsub kokku ning tegevusi kavandab Hankija.

5. Kvalifikatsioon:

5.1 Nõuded sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike arendamise ja veebipõhiseks kohandamise tööühma liikmete kandidaatidele (esitada CV-s) (välja arvatud sotsioloog vt punkti 5.2):

- vähemalt bakalaureusekraad;
- juhtimiskogemus, soovituslikult haridusvaldkonnas;
- varasem rahuloluküsitluste kasutamise, koostamise või korrigeerimise kogemus;
- kvaliteedialase arendustöö kogemus;
- kursisolek haridusasutuste sisehindamise valdkonnaga;
- eesti keele valdamine ning hea eneseväljendusoskus

5.2 Nõuded sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike arendamise ja veebipõhiseks kohandamise töörühma liikme kandidaadile: sotsioloogile (esitada CV-s):

- vähemalt bakalaureusekraad;
- töökogemus valdkonnas vähemalt 3 aastat;
- varasem rahuloluküsitluste kasutamise, koostamise või korrigeerimise kogemus;
- rahuloluküsitluste tulemuste analüüsimise kogemus;
- juhendmaterjalide koostamise kogemus;
- töökogemus või koostöökogemus haridusvaldkonnas;
- eesti keele valdamine ning hea eneseväljendusoskus .

5.3 Eelise annavad (kajastada motivatsioonikirjas):

- ESF projekti „Koolikatsuja 2006+” raames välja töötatud sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike rakendamise kogemus;
- elektrooniliste ja/või veebipõhiste rahuloluküsitluste väljatöötamise, arendamise või kasutamise kogemus;
- töökogemus ja personaalne visioon küsitlustulemuste kasutamisest arendustegevuses;
- haridusasutuste sisehindamise nõunike- või õppeasutuse meeskondade koolituse läbimine või koolitusel osalemine;
- õppeasutuse sisehindamisprotsessis osalemine;
- varasem töökogemus töörühma juhina või liikmena;
- juhendmaterjalide koostamise kogemus;
- võimalus ja pädevus rahuloluküsimustikke õppeasutuses katsetada;
- hea meeskonnatöö tegemise oskus, analüüsivõime, argumenteerimis- ja suhtlemisoskus;
- kursisolek hariduspoliitika ning hariduskorraldust reguleerivate õigusaktidega;
- kursisolek haridusvaldkonna infotehnoloogiliste arengutega.

6. Maksumus

Sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike arendamise ja veebipõhiseks kohandamise töörühma liikme kandidaat esitab lepinguperioodi bruto kogumaksumuse (maksumus palume kajastada avalduses). Maksimalne sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike arendamise ja veebipõhiseks kohandamise töörühma liikme töömaht p.2 nimetatud perioodil on orienteeruvalt 80 töötundi.

Hankija jätab endale õiguse maksumuse üle läbirääkida, kui pakkumused ületavad hankija võimalusi.

7. Hindamine

Hankija hindab ja võrdleb kõiki pakkumisi, mis vastavad ülaltoodud tingimustele.

Hindamiskriteeriumid:

- pakkumuse maksumus 20%;
- sisehindamist toetavate rahuloluküsimustike arendamise ja veebipõhiseks kohandamise töörühma liikme kvalifikatsioon 80% [nõuded kandidaadile 50% (punkt 5.1 või 5.2), eelise andvate tingimuste täitmine 30% (punkt 5.3)].

Hindamist viivad läbi Hankija valitud pakkujatest sõltumatud hindajad, kes hindavad igat pakkumust eraldi.

8. Pakkumuse esitamiseks nõutavad dokumendid

- avaldus;
- CV- s(palume selgelt välja tuua punktis 5.1 või 5.2 nõuetele vastavus);
- Motivatsioonikiri (palume selgelt kajastada eelise andvaid tingimusi vt punkt 5.3);

Palume kasutada kindlat avalduse vormi, mis on leitav Hankija kodulehelt:

<http://www.ekk.edu.ee/uldinfo/avalik-teave/programmide-hanked>

Pakkumus esitada kirjalikult **15.märtsiks 2010.a. hiljemalt kell 12.00**, mis kehtib ka posti teel saabunud pakkumustele.

Hankija aadressil:

Riiklik Eksami- ja Kvalifikatsioonikeskus
Üldosakond, hankespetsialist Birgit Vilippus
Lõõtsa 4
11415 Tallinn

Või elektrooniliselt digitaalselt allakirjastatult e-posti aadressile: birgit.vilippus@ekk.edu.ee

Hanke tulemustest teavitatakse kirjalikult kõiki osalejaid hiljemalt 15.aprilliks 2010.a.

9. Lisainformatsioon

Sisuline info:



Euroopa Liit
Euroopa Sotsiaalfond



Eesti tuleviku heaks



Ruth Koit, telefon 735 0754, e-post: ruth.koit@ekk.edu.ee

Tehniline info:

Birgit Vilippus, telefon 735 0536, e-post: birgit.vilippus@ekk.edu.ee

Programmidokument asub:

<http://www.ekk.edu.ee/programmid/programm-oppe-kvaliteedi-parendamine-oppeasutustes>